

**ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN****Artikel 1. Algemene bepalingen**

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en/of overeenkomsten tussen DYZLE en afnemers, strekkende tot verkoop en levering van producten en/of het (doen) verrichten van diensten en de uitvoering daarvan. Afwijkingen van of wijzigingen in deze voorwaarden dienen door DYZLE schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor de betreffende offerte/opdracht/overeenkomst.
- 1.2. Onder DYZLE worden begrepen DYZLE Operations B.V., DYZLE Metering B.V. en DYZLE Services B.V.
- 1.3. Onder afnemer wordt begrepen elke (rechts)persoon die aan DYZLE een opdracht tot levering van goederen of verrichting van diensten heeft verstrekt of zal verstrekken, met inbegrip van diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrigenden en erfgenamen.
- 1.4. Eventuele door afnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn voor DYZLE niet verbindend, tenzij DYZLE zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard.
- 1.5. Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, zullen partijen een nadere vervangende bepaling overeenkomen die zoveel als mogelijk aansluit bij de bedoeling van de nietige of vernietigende bepaling.

**Artikel 2. Offertes en Prijsopgaven**

- 2.1. Alle aanbiedingen van DYZLE zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders is vermeld.
- 2.2. Alle door DYZLE opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en exclusief verzendkosten.
- 2.3. Kosten voor diensten worden per kwartaal bij vooruitbetaling gefactureerd en voldaan. Kosten voor het gebruik van communicatiediensten buiten het overeengekomen gebruik zullen per kwartaal separaat in rekening worden gebracht. Hierbij zij opgemerkt dat het aanpassen van de instellingen van de frequentie van communicatie door de afnemer tot meerverbruik kan leiden en derhalve tot doorbelasting van de daarmee verband houdende kosten. De in dit artikel bedoelde kosten zullen per kwartaal automatisch geïncasseerd worden.
- 2.4. Door DYZLE opgegeven leveringsdata en –termijnen zijn streefdata, door overschrijding waarvan DYZLE niet in gebreke geraakt.
- 2.5. DYZLE is gerechtigd, ook na het aangaan van een overeenkomst, opgegeven en overeengekomen prijzen te wijzigen voor zover de betreffende goederen of diensten nog niet geleverd of verricht zijn. DYZLE zal afnemer zo spoedig mogelijk van de prijsstijging schriftelijk op de hoogte stellen. Indien de prijsverhoging binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst plaats vindt en meer dan 10% van de oorspronkelijke prijs bedraagt, kan afnemer binnen acht dagen na verzending van het bericht van de prijsverhoging de overeenkomst schriftelijk beëindigen, bij gebreke waarvan hij geacht wordt met de prijsverhoging in te stemmen. Prijswijzigingen ten gevolge van overheidsingrijpen kunnen te allen tijde ingevoerd worden en kunnen geen aanleiding vormen voor beëindiging van de overeenkomst.
- 2.6. Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, etc. opgegeven in prijslijsten, circulaires en offertes gelden bij benadering.

**Artikel 3. Overeenkomsten en wijzigingen**

- 3.1. DYZLE is slechts gebonden door schriftelijke overeenkomsten, welke getekend zijn door haar statutair bestuurder. Alleen de afnemer kan zich tegenover DYZLE beroepen op rechten uit of in verband met de met DYZLE gesloten overeenkomst. DYZLE is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen (eventueel aan haar gelieerde ondernemingen).
- 3.2. DYZLE is tegenover afnemer aan een bij DYZLE geplaatste opdracht gebonden indien en zodra DYZLE die opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel DYZLE met de uitvoering van die opdracht is begonnen.
- 3.3. Afnemer is tegenover DYZLE aan een geplaatste opdracht gebonden indien en zodra de opdracht bij DYZLE is geplaatst.
- 3.4. Door afnemer na het plaatsen van een opdracht verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan moeten door afnemer tijdig en schriftelijk aan DYZLE worden doorgegeven. Bij mondelinge of per telefoon opgegeven opdrachten en/of wijzigingen in de uitvoering daarvan draagt afnemer het risico ter zake van de al dan niet (juiste) tenuitvoerlegging.
- 3.5. Wijzigingen in een door afnemer geplaatste opdracht, van welke aard dan ook, die hogere kosten meebrengen dan waarop bij de oorspronkelijke door DYZLE verstrekte prijsopgave kon worden gerekend, komen voor rekening van afnemer. Indien dergelijke wijzigingen vermindering van kosten tot gevolg hebben, dan kan afnemer daar geen enkel recht aan ontlenen met betrekking tot vermindering van de afnameprijs. DYZLE kan echter naar eigen inzicht besluiten dat deze wijzigingen betaling van een lagere afnameprijs tot gevolg hebben.
- 3.6. DYZLE behoudt zich het recht voor om gedurende een periode van 6 maanden na inwerkingstelling van de geleverde hardware deze naar eigen inzicht te zonder meerkosten te vervangen of wijzigen, zonder dat de overeengekomen afspraken en voorwaarden worden aangetast.
- 3.7. Overeenkomsten met betrekking tot het verrichten van diensten door DYZLE hebben een initiële duur van drie jaren na aansluiting van de daarmee verband houdende apparatuur, tenzij anders is overeengekomen. In afwijking op het vorenstaande geldt voor Save-IT (voorheen EnergyControl) overeenkomsten een initiële duur van vijf jaren. Tenzij de overeenkomst door een van de partijen schriftelijk of per e-mail drie maanden voor het einde van voornoemde of opvolgende termijnen is opgezegd wordt deze telkens met de duur van een jaar verlengd.

**Artikel 4. Annuleringen**

- 4.1. Verstrekte opdrachten kunnen niet geannuleerd worden. Indien de opdracht en levering niet uitgevoerd hoeft te worden, zulks slechts na schriftelijke mededeling daarvan per aangetekend schrijven, zal DYZLE de totale opdrachtwaarde, inclusief eerstejaarsdiensten en registratiekosten, maar exclusief installatiekosten in rekening brengen.

**Artikel 5. Betaling**

- 5.1. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te hebben gevonden, zonder verrekening en zonder dat er sprake kan zijn van opschorting van enige verplichting aan de zijde van de afnemer.
- 5.2. De afnemer zal DYZLE machtigen, bij overeenkomst of bij eerste verzoek daartoe, over te gaan tot automatisch incasso van de door hem verschuldigde van de door hem daartoe opgegeven bank- of girorekening tenzij anders is overeengekomen. De afnemer staat in voor voldoende saldo op deze rekening.
- 5.3. Indien de afnemer niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is DYZLE gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. DYZLE zal haar diensten gedurende een maand na de vervaldatum van de factuur blijven verrichten. Daarna zal DYZLE de dienst afsluiten. DYZLE is niet gehouden tot vergoeding van enige daaruit voortkomende schade. De afnemer blijft gehouden tot betaling van het verschuldigde bedrag.
- 5.4. Indien betaling niet tijdig door DYZLE wordt ontvangen is de afnemer in verzuim zonder ingebrekestelling. De afnemer is gehouden tot vergoeding van alle buitengerechtelijke incassokosten, waaronder de kosten betreffende de administratie, opslag, en kosten van juridische bijstand. Eveneens zal de wettelijke rente over de aldus verschuldigde som in rekening worden gebracht.

**Artikel 6. Eigendom**

- 6.1. DYZLE blijft eigenaar van al het door haar krachtens enige overeenkomst aan afnemer geleverde, totdat al haar vorderingen betreffende de levering van goederen en daarmee samenhangende diensten volledig zijn betaald. Indien DYZLE in het kader van deze overeenkomst door de afnemer te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud ook met betrekking tot de hieruit voortkomende vorderingen. Tevens gelden het eigendomsvoorbehoudend met betrekking tot vorderingen die DYZLE ten opzichte van de afnemer mocht verkrijgen wegens toerekenbaar tekort schieten in de nakoming van de betreffende overeenkomsten. Zolang de eigendom van de geleverde goederen niet op afnemer is overgegaan, mag deze de goederen niet verwerken, buiten zijn feitelijke macht brengen, vervreemden of verpanden, of aan enige derde hierop een recht verlenen.
- 6.2. De afnemer machtigt hiermee DYZLE zich toegang te verschaffen tot de ruimten waarin de goederen waarop eigendomsvoorbehoud van DYZLE berust zich bevinden en deze goederen onder zich te nemen. DYZLE is gerechtigd hiertoe over te gaan op het moment dat de afnemer in de nakoming van zijn betalingsverplichting tegenover DYZLE tekort schiet of wanneer DYZLE goede grond heeft te vrezen dat de afnemer in deze verplichting tekort zal schieten. De aan de terughaling verbonden kosten komen voor rekening van afnemer.

**Artikel 7. Plichten afnemer**

- 7.1. De afnemer is gehouden DYZLE in staat te stellen haar opgedragen werkzaamheden te verrichten. Zij dient hiertoe voor een schone en veilige werkomgeving zorg te dragen en alle daartoe tevoren door DYZLE opgegeven zaken, zoals simkaarten in verband met door de afnemer afgesloten telecommunicatieabonnementen aanwezig te hebben.
- 7.2. Indien de aanvang of voortgang van de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door factoren die aan afnemer kunnen worden toegerekend, komen de daaruit voor DYZLE voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van afnemer.

